

Delivery Riders – Sicher unterwegs auf zwei Rädern

Einführung in die Thematik

Dr. Coline Kuche

Projektverantwortliche

08.07.2026

Überblick

1. Über den DVR
2. Hintergrund des Projekts
3. Ausgangslage
 - Berufsbild Rider*in
 - System Prävention und Überwachung
 - Fachkräfteeinwanderung
4. Startphase des Umfrageprojekts

Über den DVR

Über den DVR

- Gegründet 1969 als Dachorganisation für öffentliche und private Institutionen, die sich für die Verkehrssicherheit engagieren.
- Gemeinnütziger Verein mit aktuell 199 Mitgliedern
- Wie arbeitet der DVR:
 - Fachausschüsse
 - Öffentlichkeitsarbeit
 - Präventionsprojekte
 - Fachpolitische Arbeit und Vernetzung

Hintergrund des Projekts

Hintergrund des Projekts

- **DVR-Vorstandsausschuss Erwachsene** befasst sich mit Schnelllieferdiensten
- **Ziel:** *DVR-Beschlussvorlage, um Verkehrssicherheit der Rider*innen (und im Umkehrschluss natürlich auch für alle anderen) zu fördern*
- Notwendigkeit einer Datengrundlage
- Identifikation Forschungsbedarf
- Angebotsaufforderung an fachlich geeignete Institute
- Weiteres Ziel: **Gestaltung der konkreten Präventionsarbeit**

Ausgangslage

Tätigkeitsaspekte, die **diametral** zu verkehrssicherem Verhalten und sicherheitsförderlichen Bedingungen stehen

- Zeitdruck
- hohe Auftragslage bei schlechten Witterungsbedingungen/Dunkelheit
- Flexibilität
 - *Intransparenz beim algorithmischen Management*
- gleichzeitig vulnerabel auf Fahrrad/Pedelec

- Wachstum der Branche, Marktführer Just Eat Takeaway /Lieferando
→ Trend: Marktkonsolidierung
- **Zuständigkeiten** für versicherte Rider*innen:
 - Berufsgenossenschaft für Handel und Warenlogistik
 - BG Verkehr (Verkehrswirtschaft, Postlogistik, Telekommunikation)
 - Berufsgenossenschaft Nahrungsmittel und Gastgewerbe

System Prävention und Überwachung

- Bekanntwerden hoher Unfallquote (2021, 2022) bei der BGHW
- Anstellungsverhältnisse:
 - bei Flink sind alle direkt angestellt
 - Lieferando/Wolt → hybrides Modell (Flotte + Subunternehmen)
 - bei Uber Eats sind alle bei Subunternehmen angestellt
- Solo-Selbstständigkeit abnehmend
- mediale Berichte um kriminelle Systeme

→ Umsetzung der EU-Plattformrichtlinie in nationales Recht

- *„Junge Inder liefern uns Essen an die Tür, Tag und Nacht. Sie sind nach Deutschland gekommen, um zu studieren, einen guten Job zu finden – und werden stattdessen Teil eines kriminellen Systems, in dem andere an ihnen verdienen“*

(ZEIT Magazin 23.04.2026, N°8)

- teilweise prekäre Lebensverhältnisse und damit hohe psychische Belastung
- Wissenslücken und fehlende Erfahrung im deutschen Verkehrssystem

Startphase des Projekts

Netzwerkaufbau/Rekrutierung

- Aufbau eines breiten Netzwerks
- Produktion von Flyern und Postern
- Verteilung über Cycle Hubs und Radstationen
Hamburg
- ...fleißiges Verteilen von Allen
- Social-Media-Kanäle (Instagram und LinkedIn)



Deutscher Verkehrssicherheitsrat (DVR) e.V.

2.512 Follower:innen

3 Monate • 9

Glatte Straßen, schlechte Sicht, permanenter Zeitdruck: Der Winter verschärft aktuell die Bedingungen im Straßenverkehr. Rider*innen, die Essen und Waren ausliefern, sind auch dann unterwegs, wenn Wetter und Straßenverhältnisse besonders ... mehr



Bildnachweis: DVR

Fragebogenentwicklung

- Mehrere Termine in Abstimmung mit DVR-Kolleg*innen sowie BGN
- Übersetzung in mehreren Sprachen
- Fragen zu
 - Unfallgeschehen
 - Tätigkeit
 - Ausstattung
 - Prävention
 - Regelverstöße
 - Parksituation bei Anlieferung
 - Soziodemografie
 - Zusatz: Letzter Unfall und kritische Situationen

VIELEN DANK!

Dr. Coline Kuche

Referentin Betriebliche Verkehrssicherheitsarbeit/GUROM

CKuche@dvr.de

030 2266771 - 28

Quellen

- Heiland, H. (2023). *Kontrolle und Widerstand in der plattformvermittelten Kurierarbeit* (Doctoral dissertation).
- ZEIT Magazin 23.04.2026, N°8
- <https://www.dvr.de/aktuelle-infos/interview-schnelllieferdienste>
- <https://www.bundestag.de/resource/blob/962940/WD-5-058-23-WD-6-057-23-pdf.pdf>
- [Fairwork-Germany-Report-2026-DE-Digital-compressed.pdf](#)